

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ervaren Congresvideo en een Wederpartij waarop Ervaren Congresvideo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van Ervaren Congresvideo zijn vrijblijvend en geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven. Ervaren Congresvideo heeft het recht om tot 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zijn aanbod te herroepen.
2. Ervaren Congresvideo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing bevat.
3. Alle offertes en aanbiedingen zijn inclusief eventuele parkeerkosten en kilometervergoeding, tenzij anders aangegeven in de offerte.
4. Bij alle offertes is tenzij anders aangegeven 1 correctie ronde inbegrepen. Bij vervolg correcties wordt het voor dat project gebruikelijke uurtarief gerekend..

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Ervaren Congresvideo zal de overeenkomst naar beste inzet, inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Ervaren Congresvideo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ervaren Congresvideo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ervaren Congresvideo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ervaren Congresvideo zijn verstrekt, heeft Ervaren Congresvideo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ervaren Congresvideo is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Al het opgenomen en bewerkte materiaal wordt, indien de opdrachtgever dit verlangt, bewaard in het archief. De opdrachtgever dient dit wel aan te geven alvorens de productie is opgeleverd. Vanaf 30 dagen na oplevering kan geen aanspraak meer worden gemaakt op het archiveren. De archiveringskosten zijn afhankelijk van de duur en de grootte van het project. Indien de opdrachtgever dit verlangt, wordt een offerte opgesteld. Het eigendomsrecht blijft van Ervaren Congresvideo, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij diefstal, vermissing, brand of enige andere vorm van verlies kan Ervaren Congresvideo maximaal aansprakelijk worden gesteld voor de reeds betaalde archiveringskosten.

Artikel 4: Oplevering van het werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a) de opdrachtgever het werk schriftelijk heeft goedgekeurd;
 - b) het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
 - c) Ervaren Congresvideo schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en dat opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

d) opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 14 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

2. Keurt de opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgaaf van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Ervaren Congres Video.

3. Keurt de opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Ervaren Congresvideo in gelegenheid stellen het werk opnieuw te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daar opnieuw op van toepassing.

Artikel 5: Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de partijen anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Ervaren Congresvideo de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Ervaren Congresvideo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Elk gebruik van het opgeleverde werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Ervaren Congresvideo

2. Alle door Ervaren Congresvideo verstrekte stukken, zoals dvd's, cd's, video's, foto's, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ervaren Congresvideo worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

3. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Ervaren Congresvideo totdat de daarvoor verschuldigde prijs is voldaan.

4. Ervaren Congresvideo behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5. De rechten en copyright op al het materiaal blijven te allen tijde bij Ervaren Congresvideo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het intellectuele eigendom is niet overdraagbaar.

Artikel 7: Opzegging overeenkomst

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee volle kalendermaanden in acht te nemen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is deze verplicht de tot dan toe gedane productiekosten te vergoeden, inclusief de reserveringen en uitgaven welke niet meer geannuleerd kunnen worden.

Artikel 8: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker,

geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Indien Ervaren Congresvideo met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Ervaren Congresvideo niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

6. Ervaren Congresvideo zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan tijdig vermelden.

Artikel 9: Annulering geplande werkdagen

1. Geplande werkdagen kunnen zonder consequenties worden verplaatst c.q. geannuleerd mits tenminste rekening wordt gehouden met een termijn van meer dan 48 uur voor aanvang van de opdracht, dat wil zeggen, voor aanvang van de reistijd. Dit geldt met uitzondering van gereserveerde apparatuur, en/of andere gemaakte afspraken en daaruit voortvloeiende kosten ten behoeve van de geplande werkdag(en) voor de opdrachtgever.

Vindt de verplaatsing c.q. annulering plaats na deze termijn, dan geldt het volgende:

a) bij verplaatsing c.q. annulering minder dan 48 uur van te voren wordt 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

b) bij verplaatsing c.q. annulering minder dan 24 uur van te voren wordt 75% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

c) bij verplaatsing c.q. annulering op de dag zelf wordt 100% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Artikel 10: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door Ervaren Congresvideo aangegeven bankrekening.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ervaren Congresvideo op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Bij annulering van de opdracht, worden de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.

5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zoals incassokosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien Ervaren Congresvideo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Ervaren Congresvideo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ervaren Congresvideo is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van Ervaren Congresvideo is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Ervaren Congresvideo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ervaren Congresvideo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ervaren Congresvideo toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar heeft geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Ervaren Congresvideo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn in te zien op de website van Ervaren Congresvideo, www.ervaren.nu.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.